

Die Forel Klinik AG ist schweizweit die führende Klinik in der Behandlung von Alkohol- und Medikamentenabhängigkeit, mit Angeboten im stationären, tagesklinischen und ambulanten Setting. Als Schrittmacherin für nachhaltige suchtmmedizinische Behandlungen ist die Klinik erste Anlaufstelle für Betroffene, Fachpersonen, Ärzte, Unternehmen und Behörden. Sie verfügt zudem über eine eigene Forschungsabteilung.

Für unsere Klinik in Ellikon an der Thur suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

ICT-Supporter (m/w/d) 60 - 80 %

In dieser verantwortungsvollen und abwechslungsreichen Funktion installieren, warten und beheben Sie Fehler von Systemen sowie deren Software. Sie unterstützen standortübergreifend unsere Anwender:innen als erste Ansprechperson im ICT-Service Desk.

Ihre Aufgaben

- Professionelles Entgegennehmen von Anwenderfragen und erstinstanzliche Lösung von Störungen zu Hardware, Software, Applikationen, Netzwerk.
- Umsetzen von Installations- und Konfigurationsvorgaben wie bspw. Directory-Struktur, Menüsystem oder Benutzeroberfläche.
- Management der Windows-Client-Infrastruktur, VoIP-Telefonie, Managed Printing Systems und Anwenderschulungen.
- Ansprechpartner der internen User und externen Service Partnern bei der Lösung, Realisierung und Umsetzung der IT-Anforderungen.
- Einhaltung der Datensicherheit der verarbeitenden Systeme.
- Unterstützung und Bindeglied zum Team IT Business Applications.

Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ, ICT-Fachausweis oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie sind mit aktuellen Windows-Systemen, Office-Anwendungen, Citrix Infrastrukturen und idealerweise Spitalapplikationen bestens vertraut.
- Sie haben eine verantwortungsbewusste sowie dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit exakter und selbstständiger Arbeitsweise.
- Sie kommunizieren erfolgreich auf verschiedenen Ebenen, haben ein überzeugendes Auftreten und arbeiten gerne bereichsübergreifend mit Teams
- Praktische Berufserfahrung im Service Desk oder Support Bereich runden Ihr Profil ab.
- Sie besitzen einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie verfügen über einem Führerausweis für Personenwagen (Kategorie B).

Unser Angebot

Bei uns profitieren Sie von der besonderen Kombination aus fachlicher Reputation und überschaubarer Grösse, so dass Sie mit Ihrer Arbeit unmittelbar etwas bewirken und dabei selber wachsen können. Wir bieten Ihnen eine vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe in einem engagierten und positiven Team. Kollegialer, wertschätzender Umgang sowie gegenseitige Hilfsbereitschaft sind für uns selbstverständlich.

Mit Ihrer Arbeit leisten Sie einen wertvollen Beitrag zum Wohl unserer Patienten sowie deren Familien und Freunden. Mit unseren Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen fördern und unterstützen wir Ihre berufliche Entwicklung grosszügig und gezielt. Attraktive Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen

mit flexiblen Arbeitszeiten, punktuellern Einsatz im Home-Office nach Absprache und Bedarf sowie mindestens fünf Wochen Ferien runden das Gesamtpaket ab.

Unser Angebot richtet sich an Personen aller Geschlechter und Identitäten (m/w/d).

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Herr Christoph Sieber, Leitung IT, 052 369 11 53.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung an jobs@forel-klinik.ch.

Besuchen Sie uns unter www.forel-klinik.ch.